

DOHODA O SPOLUPRÁCI

pro poskytování psychologických služeb

POSKYTOVATEL SLUŽEB /správce údajů
RC RADOST o.p.s., Kpt. Nálepky 2393, Tábor
Zástupce: Mgr. Kateřina Bláhová, ředitelka
E-mail: info@rcradost.cz

PSYCHOLOGICKÁ PORADNA
E-mail: poradna@rcradost.cz
Telefon: +420 778 407 724
Poradce:

1. PŘEDMĚT DOHODY

Spolupráce je zahájena vytvořením cíle konzultací (tzv. zakázky) a jeho následným naplňováním dle možností klienta a poskytovatele služeb.

Poskytovatel služeb zaručuje svým klientům nestrannost a diskrétnost.

Konzultace trvá 60 minut. Při zpoždění klienta o více než 15 minut se konzultace ruší.

Poskytovatel služeb není zdravotnickým zařízením, neposkytuje diagnostiku ani soudně znaleckou činnost.

2. ÚHRADA NÁKLADŮ ZA SLUŽBY

Psychologické poradenství je poskytováno za dotovanou cenu v rozsahu 10 setkání pro rodinu za rok. V případě potřeby delší spolupráce v daném roce může klient využívat služeb poradny za plnou cenu. Konzultace jsou hrazeny v hotovosti nebo na účet dle aktuálního ceníku služeb. **Domluvené termíny konzultací jsou závazné. Pokud se nemůžete zúčastnit, zrušit ji můžete bezplatně nejpozději dva dny předem do 12 hodin – telefonicky, e-mailem nebo SMS (poradna@rcradost.cz, 778 407 724)**

Pokud se klient nedostaví na konzultaci bez včasné omluvy, uhradí cenu ušlé konzultace převodem na účet nebo na dalším setkání ve výši dle dotované ceny v ceníku.

3. PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA

Klient má právo na anonymní konzultaci.

Pro práci s dětským klientem dává zákonný zástupce souhlas podpisem této dohody. Zákonní zástupci mají povinnost se vzájemně o zahájení spolupráce informovat a předat si kontakt na poskytovatele služeb. Spolupráce s dětským klientem je možná, pouze pokud s ní dítě samo souhlasí. Dítě může spolupráci kdykoliv přerušit.

Klient má právo projevit přání, připomínku či stížnost na poskytované služby. Pravidla pro řešení námětů, připomínek a stížností jsou klientům k dispozici na nástěnce u vstupu do psychologické poradny.

4. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

Poradce pověřený poskytovatelem k výkonu služeb **je vázán mlčenlivostí, vyjma oznamovací povinnosti.** Poradce se zavazuje dodržovat etický kodex psychologické profese.

Poradce může konzultovat, v rámci zkvalitňování služeb, průběh spolupráce s klientem na intervizi či supervizi za předpokladu, že je zachována anonymita klienta.

5. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje klienta jsou shromažďovány a zpracovávány v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a nařízením (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“), **výhradně za účelem řádného poskytování psychologických služeb a jejich dofinancování.**

Osobní údaje nebudou předány žádné další osobě, s výjimkou subjektů oprávněných provádět u zpracovatele osobních údajů kontrolní činnost na základě zvláštních předpisů.

Správce údajů zpracovává osobní údaje po dobu spolupráce s klientem a uchovává je po dobu 10 let od uzavření dohody.

Klient má podle výše uvedených právních předpisů o ochraně osobních údajů právo: vyžádat si informaci o tom, jaké osobní údaje jsou o něm zpracovávány; vyžádat si opravu nebo doplnění svých osobních údajů; žádat výmaz osobních údajů, pro jejichž zpracování již dále není důvod, popř. žádat omezení zpracování osobních údajů; žádat umožnění přenesení zpracovávaných údajů; dostat odpověď na svou žádost adresovanou správci údajů bez zbytečného odkladu, v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti správcem; podat stížnost dozorovému úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů), pokud se domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů je porušeno GDPR.

Správce údajů je oprávněn požadovat prokázání totožnosti klienta za účelem zamezení přístupu a uplatňování práv neoprávněnými osobami. Pro uplatňování práv klient uvádí níže i své datum narození, avšak jedná se o nepovinný údaj.

KLIENT /zákonný zástupce

Jméno a příjmení:	Jméno a příjmení:
Datum narození:	Datum narození:
Adresa bydliště:	Adresa bydliště:
Telefon:	Telefon:

DÍTĚ

Jméno a příjmení:	Jméno a příjmení:
Datum narození:	Datum narození:

Podpis klienta /zákonného zástupce

Podpis klienta /zákonného zástupce

Datum

.....

Podpis poradce