



ETICKÝ KODEX PSYCHOLOGICKÉ PORADNY RC RADOST

1. Výkon psychoterapie

- Služby poskytované v poradně zaručují odbornost, nezávislost, nestrannost a diskrétnost.
- Psychoterapie probíhá v místě určeném ke konzultacím, nepřekračuje osobní přístup profesionála, nenavazuje s klientem přátelský ani intimní vztah.
- Na počátku spolupráce je pracovník poradny povinen seznámit klienta s postupem a podmínkami psychoterapie (rozsah a trvání, finanční podmínky, metody, mlčenlivost a okolnosti ukončení).
- Pracovník a klient uzavírají svobodně smlouvu o spolupráci v rámci platné legislativy.

2. Práce s klientem vychází ze Základní listiny práv a svobod a stanovuje respektování práv klientů v poradenském procesu:

- právo klienta vyjádřit své přání, potřeby, názory, postoje a rozhodnutí
- právo klienta na jeho anonymitu
- právo klienta odmítnout nabízenou službu nebo odstoupit od zakázky bez uvedení důvodu
- lidská důstojnost klienta nesmí být zpochybněna
- pracujeme-li s dětským klientem, hájíme především zájem dítěte

3. Povinnosti a práva pracovníků poradny

- Pracovníci jsou povinni znát zákony a předpisy platné pro výkon povolání a dodržovat je.
- Pracovníci mohou vyhovět zakázce klienta pouze v souladu se svými kompetencemi, znalostmi, zkušenostmi a dovednostmi.
- Pracovníci jsou povinni se dále průběžně odborně vzdělávat tak, aby byli způsobilí provádět svou práci kvalifikovaně.
- Pracovníci nesmí vytvořit pro klienta situaci nucené volby mezi poskytnutím služby bezplatně v poradně a placené služby v rámci vlastní soukromé praxe – tím se upravuje střet zájmů.
- Pracovníci mají právo odmítnout klienta nebo odstoupit od jeho vedení – v tom případě mají povinnost nabídnout klientovi ekvivalentní služby ze státní i nestátní sféry.
- Pracovníci mají právo vyžádat si konzultaci či supervizi případu.

4. Mlčenlivost

- Pracovníci poradny jsou vázáni mlčenlivostí o všech získaných skutečnostech podle Zákona o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb.
- Výjimkou je zákonem daná oznamovací povinnost dle Trestního zákoníku č. 40/2009 Sb.
- Pracovníci jsou povinni poskytovat informace o klientech, a to i bez jejich souhlasu, na vyžádání soudu, Policie ČR a oddělení sociálně-právní ochrany dětí, viz Občanský soudní řád č. 99/1963 Sb., a Zákon o sociálně-právní ochraně dětí 359/1999 Sb.
- V ostatních případech zachovávají pracovníci mlčenlivost jak k osobám blízkým, zaměstnavateli, ostatním lidem, tak i mezi partnery: není možno sdělovat obsah individuální konzultace druhému partnerovi, při společné konzultaci se pracuje pouze s tím, co partneři přinesou i dalším osobám.
- Klient musí být požádán o souhlas s přítomností dalších odborníků při konzultaci.

5. Dokumentace

- Pracovníci poradny jsou povinni vést o výkonu svého povolání řádnou dokumentaci, ke které mají přístup pouze kompetentní pracovníci.
- Tato dokumentace musí být uzamčena/zabezpečena, o klientele je vedena evidence podle statistických kategorií.